

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### ОБЩИЕ

- Как можно получить ваш прайс-лист?
- Что вы продаёте кроме пластика?
- Можно ли получить товар до прихода денег на расчётный счёт?
- Как можно приобрести вашу продукцию?
- Можно ли заказать пластики, которые не входят в складскую программу ООО

### "АБЕТ"?

- Как вы упаковываете товар?
- Доставляете ли вы товар в регионы?
- С какими транспортными компаниями вы работаете?
- Какая минимальная партия заказа?

### КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ВАШ ПРАЙС-ЛИСТ?

Прайс-лист высылается по письменному запросу, в котором необходимо указать наименование, контакты предприятия, вид деятельности. Запрос необходимо отправить по адресу [moscow@abet-laminati.ru](mailto:moscow@abet-laminati.ru)

### ЧТО ВЫ ПРОДАЕТЕ КРОМЕ ПЛАСТИКА?

В качестве сопутствующего товара Вы можете приобрести клей, в настоящее время имеются следующие виды:

- Красный контактный клей марки 445.54 фирмы Йоват. Его продажная стоимость будет составлять 145 евро за ведро объемом 23 кг.
- Красный контактный клей для постформинга Wilsonart WA 800 в ведрах по 18,978 л./ 15,0 кг, стоимость одной упаковки составляет 120 евро.
- Клей-расплав ЙОВАТЕРМ 280.30/31 (для кромки) производства компании Jovat (Германия). Клей фасуется по 1 кг. Цена 5,35 евро за кг.

### МОЖНО ЛИ ПОЛУЧИТЬ ТОВАР ДО ПРИХОДА ДЕНЕГ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ?

При общей сумме сделки не более 50 000,00 руб. (пятьдесят тысяч руб. 00 коп.) включая НДС, возможна отгрузка по платежному поручению с отметкой банка «ПРОВЕДЕНО».

### КАК МОЖНО ПРИОБРЕСТИ ВАШУ ПРОДУКЦИЮ?

Пластик можно приобрести 4-мя способами:

1. Оплата **по безналичному расчету**. Для этого надо отправить заявку (факс, e-mail, сайт), после чего мы выставляем счет. Вы его оплачиваете, и по приходу денег на наш расчетный счет, мы отгружаем Ваш товар.
2. Оплата **через кассу на складе** за наличный расчет. Касса работает с ПН по ЧТ с 9.00 до 16.00, в ПТ с 9.00 до 15.00.
3. По платежному поручению, отправленному по электронной почте на адрес [moscow@abet-laminati.ru](mailto:moscow@abet-laminati.ru) с **отметкой банка «ПРОВЕДЕНО»**, если сумма счета **не превышает 50 000 рублей** в том числе НДС.

В платежном поручении обязательно **указывайте № счета**, который оплачиваете. Оплаченная сумма должна строго соответствовать сумме, указанной в счете, в противном случае Вам будет отказано в отгрузке.

Отгрузка производится только при предъявлении оригинала доверенности на получение ТМЦ по форме М-2.

## ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА НА СКЛАДЕ:

Если покупатель (или его доверенное лицо) получает товар на складе необходимо подтвердить факт приемки товара и наличие полномочий получателя, а именно:

— получатель может подтвердить свои полномочия и факт получения товара, проставив в накладной ТОРГ-12 или УПД помимо подписи и расшифровки подписи печать организации-покупателя (как правило, это генеральный директор организации-покупателя),

— если покупатель — индивидуальный предприниматель, не имеющий печати, ему достаточно в накладной поставить подпись и расшифровку подписи, при этом сотрудник, отгружающий товар, должен проверить полномочия на получение товара по паспорту получателя,

— во всех остальных случаях необходимым документом при получении товара является доверенность, при этом должна быть предоставлена правильно заполненная доверенность формы М-2.

Для осуществления отгрузки товара через транспортную компанию или при привлечении покупателем перевозчика необходимо заблаговременно (до отгрузки) предоставить продавцу письмо (по электронной почте) с указанием реквизитов перевозчика.

Наличие копии или оригинала письма не освобождает представителя перевозчика от обязанности иметь при себе доверенность установленного образца на получение ТМЦ по форме М-2.

Для получения информации о более подробном порядке отгрузки товара по доверенности вы можете запросить полную письменную инструкцию у наших менеджеров.

## МОЖНО ЛИ ЗАКАЗАТЬ ПЛАСТИКИ, КОТОРЫЕ НЕ ВХОДЯТ В СКЛАДСКУЮ ПРОГРАММУ ООО «АБЕТ»?

Можно. Срок выполнения заказа ориентировочно 6-8 недель, при оплате 100% и заказе не менее 20 листов.

## КАК ВЫ УПАКОВЫВАЕТЕ ТОВАР?

Товар упаковывается силами работников склада ООО «АБЕТ» следующим образом:

| Название  | Размер                    | Вес упаковки (кг) | количество листов в 1 упаковке |           |               |
|---|---------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|---------------|
|   |                           |                   | 0,6 (PF)                       | 0,7 (STD) | 0,9 (PF, STD) |
| Самовывоз, доставка через транспортную компанию |                           |                   |                                |           |               |
| Гофроящик                                       | 1345x450x450<br>(0,35 м3) | 2                 | 12                             | 12        | 12            |
| Ящик из ДВП                                     | 1400x500x500<br>(0,35 м3) | 15                | 30                             | 26        | 20            |

|  |                            |    |  |    |
|--|----------------------------|----|--|----|
| Упаковка для Стратификато поддон   | 3200x1400x250<br>(1,34 м3) | 50 | от 70 до 300 листов;<br>компакт-пластики и<br>шпонированный пластик<br>коллекции ABET WOOD<br>(независимо от количества) |    |
| Упаковка для Стратификато паллета  | 3700x1650x250<br>(1,53 м3) |    | Пластики размером<br>3660x1610 мм  |    |
| Упаковка для Стратификато паллета  | 4200x1900x250<br>(1,90 м3) |    | Пластики размером<br>4200x1860 мм  |    |
| Самовывоз: Москва, МО  |                            |    |  |    |
| Услуга упаковки товара (пластик свернутый в рулон заворачивается в п/э пленку) |                            | 20 | 17   | 14 |

Если отгрузка осуществляется через транспортную компанию, заказ упаковки обязателен, иначе ООО «АБЕТ» может отказаться от принятия заказа.

Также настоятельно рекомендуем заказывать услуги по страхованию Товара при его перевозке силами транспортной компании, а также дополнительную упаковку Товара силами транспортной компании в защитную транспортировочную упаковку, несмотря на первичную упаковку Товара на складе Поставщика. Стоимость данных услуг незначительна и указана на сайте транспортной компании <https://pecom.ru>. По состоянию на 01.01.2020г. стоимость страхования составляет 0,1% от объявленной стоимости Товара. Страховое возмещение - 100%.

## ДОСТАВЛЯЕТЕ ЛИ ВЫ ТОВАР В РЕГИОНЫ?

У нас существует услуга экспедирования до терминала транспортной компании. Для предоставления этой услуги необходимо это указывать в заявке. Услуги по страхованию груза мы не оказываем.

## С КАКИМИ ТРАНСПОРТНЫМИ КОМПАНИЯМИ ВЫ РАБОТАЕТЕ?

- [ПЭК](#) ("Первая Экспедиционная Компания"),
- ["ЖелДорЭкспедиция"](#).

Также Вы можете самостоятельно вызвать удобную для Вас транспортную компанию, предварительно отправив Доверенность по адресу [moscow@abet-laminati.ru](mailto:moscow@abet-laminati.ru).

## КАКАЯ МИНИМАЛЬНАЯ ПАРТИЯ ЗАКАЗА?

Минимальная партия пластиков, входящих в складскую программу ООО «АБЕТ» - 1 лист. Если вас заинтересовала производственная программа ABET Laminati, об условиях поставки Вы можете узнать у менеджеров.